



Code commercial Norgine

Janvier 2022





Peter Stein

Norgine est inspiré par les patients et notre mission est de permettre l'accès à des médicaments qui, autrement, n'atteindraient jamais les personnes qui en ont besoin. Nous transformons la vie des patients depuis plus de 100 ans et nous sommes fiers de pouvoir aider un nombre croissant de patients dans le monde chaque année. Le code commercial de Norgine établit le cadre permettant de réaliser notre vision, à savoir fournir des solutions de soins de santé innovantes qui transforment des vies.

Des normes élevées de conduite éthique et de confiance sont des éléments clés de ce cadre et font partie intégrante de toutes nos relations, en commençant par les patients eux-mêmes et en s'étendant à tous nos partenaires avec lesquels nous nous engageons.

Le code commercial de Norgine et les politiques connexes exigent l'engagement actif de tous les employés de Norgine ainsi que de ceux qui agissent en notre nom ou qui font des affaires avec Norgine. Nous sommes tous responsables de la compréhension et de l'adhésion au Norgine Business Code et du respect des valeurs de Norgine. C'est l'approche **One Norgine** et, tout simplement, c'est la *bonne chose à faire*.

Toutes les situations ne sont pas abordées dans le Norgine Business Code. Si vous n'êtes pas sûr de vous ou si vous avez besoin de conseils, il est important de **parler** et de soulever vos questions, vos préoccupations ou vos suggestions par le biais de l'un des mécanismes disponibles. Votre engagement est essentiel à la poursuite de notre succès.

FAIRE LE CHOIX JUSTE

Nos valeurs sont au cœur de ce que nous faisons et de ce que nous sommes

- Nous travaillons ensemble comme One Norgine, partageant un ensemble de valeurs communes.
- Nous sommes dignes de confiance et agissons avec intégrité dans toutes nos relations avec Norgine et les parties prenantes externes.
- Nous nous respectons les uns les autres et veillons à la sécurité de nos collègues et des parties prenantes.
- Notre entreprise répond aux normes de conformité les plus élevées, grâce à notre engagement en faveur de l'excellence opérationnelle.
- En résumé, **nous faisons ce qu'il faut.**

ONE NORGINE

En tant que One Norgine, nous travaillons ensemble comme une équipe unifiée pour faire une réelle différence dans la vie des gens.

Nous adoptons un état d'esprit entrepreneurial, en restant axés sur les résultats et en nous engageant à cultiver des partenariats fructueux.

Nous fixons des normes élevées pour nous-mêmes et nos partenaires, en assumant la responsabilité et en tenant nos promesses, et en travaillant avec passion et positivité.

Nous créons un environnement dans lequel nous sommes ouverts aux nouvelles idées et où il est possible de s'exprimer en toute sécurité.



EN SÉCURITÉ POUR S'EXPRIMER

Nous voulons connaître votre avis et vous avez la responsabilité de vous exprimer.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes sur ce qu'il convient de faire, parlez-en toujours. Si vous n'êtes pas sûr, considérez les points suivants :

- Pourrait-elle causer du tort à nos patients, collègues ou partenaires ?
- Cela pourrait-il avoir un impact négatif sur la réputation de Norgine ?
- Cela est-il conforme aux lois, règlements et/ou codes de pratique applicables ?
- Existe-t-il une politique ou une procédure normalisée de Norgine qui traite de cette question ?
- Est-il conforme au code commercial de Norgine et à ses valeurs fondamentales ?

En cas de doute, n'attendez pas. Contactez votre supérieur hiérarchique ou votre représentant RH pour obtenir des conseils. En outre, toute fraude financière ou tout acte répréhensible suspecté ou avéré doit être immédiatement signalé à votre représentant financier.

MÉTHODES DE RAPPORT

☎ **+44 (0)1895 810038** ✉ **nbc@norgine.com**

✉ **CHRO, Norgine B.V., Antonio Vivaldistraat 150,
1083 HP Amsterdam, The Netherlands**

Les personnes qui s'expriment seront protégées dans toute la mesure du possible, en préservant leur anonymat si elles le demandent. Toute mesure de représailles fera l'objet d'une action disciplinaire pouvant aller jusqu'au licenciement.

CONFORMITÉ, ÉTHIQUE ET EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

La conformité et l'éthique sont fondamentales pour nos opérations et nos relations.

POTS-DE-VIN ET CORRUPTION

Norgine applique une politique de **tolérance zéro en matière** de pots-de-vin et de corruption. Nos employés et nos partenaires commerciaux doivent se conformer à toutes les lois applicables dans les territoires dans lesquels nous et euxopérons.

RAPPORTS PRÉCIS ET TENUE DE REGISTRES

Afin d'assurer la transparence pour toutes les parties prenantes et de suivre avec précision nos performances, nous nous engageons à tenir des registres précis et à respecter toutes les lois et réglementations pertinentes régissant la tenue des registres, la comptabilité et l'établissement des rapports.

RECHERCHE, DÉVELOPPEMENT, FABRICATION ET RESPECT DES GxP

Le développement, la fabrication et la livraison de produits aux patients sont au cœur de notre activité. Les produits font l'objet de recherches et d'examens scientifiques rigoureux, d'inspections et d'analyses commerciales, et nos systèmes de qualité garantissent la conformité aux lois et règlements qui régissent nos activités. Nous coopérons pleinement avec les agences gouvernementales en réponse à toutes les questions ou demandes de conformité.

La communication des connaissances acquises par nos recherches est essentielle et partagée avec nos employés, nos partenaires et les communautés médicales, scientifiques et de patients.

QUALITÉ, SÉCURITÉ ET EXCELLENCE DES PRODUITS

La qualité, la sécurité et l'excellence des produits sont présentes dans toutes nos activités, du développement à la livraison des produits aux patients, en passant par la fabrication. En garantissant la sécurité d'utilisation de nos produits, nous fournissons des services de haute qualité à toutes nos parties prenantes, en surveillant et en informant en permanence les autorités réglementaires et les patients de tout changement concernant la sécurité des produits.

FOURNITURE ET PROMOTION DES PRODUITS

Le bénéfice et la sécurité des patients sont d'une importance capitale. Nous nous engageons à fournir et à promouvoir nos produits de manière éthique, conformément à la législation et aux codes de pratique applicables.



INTÉGRITÉ

Notre intégrité est à la base de tout ce que nous faisons.

PROTÉGER NOS ACTIFS

Nous avons tous la responsabilité et la confiance d'agir dans le meilleur intérêt de Norgine, en veillant à la bonne utilisation et à la protection des biens matériels de Norgine (par exemple, les ordinateurs, les téléphones, le parc automobile, etc.) et des biens immatériels, tels que ses informations confidentielles et ses secrets commerciaux et ceux de ses partenaires.

INFORMATIONS CONFIDENTIELLES / CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Norgine s'engage à sauvegarder toutes les données et à assurer la conformité aux lois et règlements applicables à nos activités. Nous traitons les données de manière légale et éthique et veillons à ce que toutes les informations confidentielles soient conservées en toute sécurité, y compris celles des tiers. Les employés ne peuvent pas communiquer des informations non publiques sur Norgine, ses partenaires commerciaux ou des partenaires commerciaux potentiels sans l'autorisation appropriée.

Norgine respecte la vie privée de ses employés et des tiers avec lesquels Norgine entretient des relations (par exemple, les médecins et autres professionnels de la santé, les patients et les organisations de patients, et les représentants de la communauté scientifique) et prendra toutes les précautions nécessaires pour s'assurer que les informations sensibles et personnellement identifiables ne sont pas divulguées publiquement et sont protégées et uniquement utilisées et conservées conformément aux lois et réglementations applicables.

AUTORITÉ LÉGALE

Seuls les employés autorisés sont en mesure d'agir au nom des sociétés Norgine et de signer des accords juridiques, conformément à la politique de délégation des pouvoirs et des signatures du conseil d'administration.

CONFLITS D'INTÉRÊTS

Les employés de Norgine agissent au nom de l'entreprise de manière professionnelle. Les employés doivent éviter les conflits d'intérêts et divulguer tout conflit réel ou perçu entre leurs intérêts personnels et ceux de Norgine.



Because patients inspire us

LE RESPECT ET L'ÉQUITÉ

Nous créons un environnement inclusif qui offre à nos collaborateurs la possibilité de s'épanouir.

ÉGALITÉ DES CHANCES

Norgine est un employeur offrant l'égalité des chances et ne tolérera aucune discrimination ou harcèlement fondé sur le sexe, l'état civil, l'orientation sexuelle, le changement de sexe, l'âge, la race, la religion, l'origine ethnique, le handicap, la grossesse et la maternité ou toute autre catégorie. Le succès continu de Norgine dépend du développement et de la promotion des talents des employés de Norgine et de la récompense équitable de tous les individus.

DROITS DE L'HOMME/ ESCLAVAGE MODERNE

Notre responsabilité en matière de respect des droits de l'homme s'étend à l'ensemble de nos activités, du laboratoire au patient.

Nous adoptons une **approche de tolérance zéro** à l'égard de toute forme d'esclavage moderne ou de traite des êtres humains dans nos chaînes d'approvisionnement et dans toute autre partie de notre activité.

SÉCURITÉ, SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

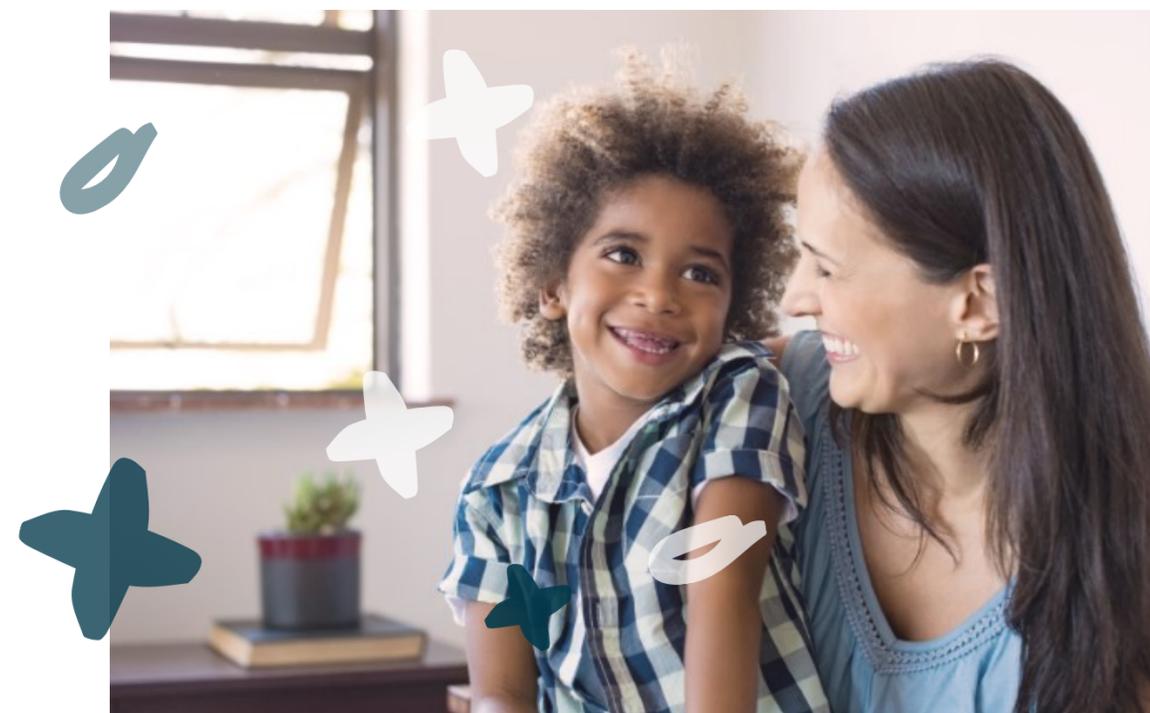
Nous promouvons et investissons activement dans la sécurité, la santé et le bien-être de nos employés, en leur fournissant un environnement de travail sûr et sain ainsi que des programmes et des informations destinés à promouvoir le bien-être des employés de Norgine.

ENVIRONNEMENT

Nous cherchons continuellement à minimiser l'impact environnemental de nos activités, y compris l'utilisation de substances dangereuses, et à encourager le recyclage et la réutilisation des déchets.

ANTITRUST & CONCURRENCE ÉQUITABLE

Nous soutenons une concurrence libre, robuste et ouverte, en promouvant et en encourageant une concurrence loyale. Toutes les sociétés Norgine respectent les lois antitrust et les lois sur la concurrence des pays dans lesquels elles opèrent.



TRAVAILLER AVEC DES PARTENAIRES

Nous cultivons des partenariats à long terme mutuellement bénéfiques, fondés sur la confiance et l'engagement partagé.

PARTENAIRES COMMERCIAUX ET FOURNISSEURS

Norgine s'engage avec des partenaires et des fournisseurs qui adoptent des normes éthiques élevées et fournissent des services de qualité conformément à toutes les obligations contractuelles. Tous les partenaires commerciaux et fournisseurs potentiels passent par un processus de qualification pour s'assurer qu'ils répondent aux valeurs et aux attentes de Norgine.

DÉLIT D'INITIÉ

Il est interdit aux employés de Norgine, tant directement qu'indirectement, de prendre des décisions d'investissement sur la base d'informations privilégiées concernant l'une de nos parties prenantes, y compris nos partenaires. Les informations privilégiées doivent rester confidentielles et n'être utilisées qu'à des fins autorisées.

LES PATIENTS, LES ASSOCIATIONS DE PATIENTS, LES PAYEURS, LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ, LES ORGANISATIONS DE SOINS DE SANTÉ ET LES ASSOCIATIONS CARITATIVES.

" Parce que les patients nous inspirent ", les relations et interactions de Norgine avec les individus et les organisations sont motivées par les besoins des patients. Tous les engagements sont menés avec transparence, intégrité et dans le respect des lois, règlements et codes de pratique locaux applicables.



C'est en vivant ces valeurs que nous continuerons à mener le succès ensemble.



Inspirés par nos patients