



Norgine Business Code

Gennaio 2022





Peter Stein

Norgine è ispirata dai pazienti e la nostra missione è quella di fornire l'accesso a farmaci trasformativi che altrimenti non potrebbero mai raggiungere le persone che ne hanno bisogno. Abbiamo trasformato la vita dei pazienti per oltre 100 anni e siamo orgogliosi di essere in grado di aiutare un numero crescente di pazienti in tutto il mondo ogni anno. Il Norgine business code stabilisce il contesto per realizzare la nostra visione di fornire soluzioni sanitarie innovative che trasformano la vita.

Elevati standard di condotta etica e di fiducia sono componenti chiave di questo contesto e sono parte integrante di tutte le nostre relazioni, a partire dai pazienti stessi fino a tutti i nostri partner con cui ci impegniamo.

Il Norgine business code e le relative politiche richiedono l'impegno attivo di tutti i dipendenti Norgine e di coloro che agiscono per nostro conto o che fanno affari con Norgine. Siamo tutti responsabili di comprendere e aderire al Norgine business code e sostenere i valori di Norgine. E' l'approccio One Norgine e, molto semplicemente, è la cosa giusta da fare.

Non tutte le situazioni sono trattate nel Norgine business code. Se siete incerti o avete bisogno di una guida, è importante parlare e sollevare le vostre perplessità, preoccupazioni o suggerimenti attraverso uno dei meccanismi disponibili. Il vostro impegno è fondamentale per il nostro continuo successo.

DOING THE RIGHT THING

I nostri valori sono al centro di ciò che facciamo e di chi siamo.

- Lavoriamo insieme come One Norgine, condividendo un insieme di valori comuni
- Siamo degni di fiducia e agiamo con integrità in tutti i nostri rapporti con Norgine e con gli stakeholder esterni
- Abbiamo rispetto l'uno per l'altro e ci prendiamo cura della sicurezza dei nostri colleghi e delle parti interessate
- La nostra attività soddisfa i più alti standard di conformità, grazie al nostro impegno per l'eccellenza operativa
- In sintesi, **facciamo la cosa giusta**

ONE NORGINE

Come One Norgine lavoriamo insieme come un'unicsquadra per fare una reale differenza nella vita delle persone.

Adottiamo una mentalità imprenditoriale, rimanendo orientati ai risultati e impegnati a coltivare partnership di successo.

Stabiliamo standard elevati per noi stessi e per i nostri partner, assumendoci la responsabilità e mantenendo le nostre promesse, e lavorando con passione e positività.

Creiamo un ambiente in cui siamo aperti a nuove idee ed in cui è sicuro parlare.



POTER PARLARE LIBERAMENTE

Vogliamo ascoltarvi e vi chiediamo di assumervi la responsabilità di confrontarvi con noi.

Se avete domande o dubbi su quale sia la cosa giusta da fare, parlatene sempre. Se non siete sicuri, considerate quanto segue:

- Potrebbe causare problemi ai nostri pazienti, colleghi o partner?
- Potrebbe avere un impatto negativo sulla reputazione di Norgine?
- È conforme alle leggi, ai regolamenti e/o ai codici di condotta applicabili?
- Esiste una SOP o una politica di Norgine pertinente che affronti il problema?
- È coerente con il Norgine business code e con i suoi valori fondamentali?

In caso di dubbio, non aspettate. Contattate il vostro responsabile o il responsabile delle risorse umane per un consiglio. Inoltre, qualsiasi frode o illecito finanziario sospetto o reale deve essere immediatamente riferito al vostro finance.

METODI DI SEGNALAZIONE

☎ +44 (0)1895 810038 ✉ nbc@norgine.com

✉ **CHRO, Norgine B.V., Antonio Vivaldistraat 150,
1083 HP Amsterdam, The Netherlands**

Norgine tutela coloro che effettuano segnalazioni mantenendo l'anonimato se richiesto. Qualsiasi ritorsione sarà soggetta ad azioni disciplinari, fino al licenziamento.

CONFORMITÀ, ETICA ED ECCELLENZA OPERATIVA

La conformità e l'etica sono fondamentali per le nostre operazioni e relazioni.

CORRUZIONE E CONCUSSIONE

Norgine mantiene una politica di **tolleranza zero per quanto** riguarda la corruzione e la concussione. I nostri dipendenti e i nostri partner commerciali devono rispettare tutte le leggi applicabili nei territori in cui operano.

REPORTING ACCURATO E TENUTA DEI REGISTRI CONTABILI

Per garantire la trasparenza a tutti i nostri stakeholder e per monitorare accuratamente le nostre prestazioni, ci impegniamo a tenere registri contabili accurati e a rispettare tutte le leggi e i regolamenti che regolano la tenuta dei registri contabili, la contabilità e il reporting.

RICERCA, SVILUPPO, PRODUZIONE E CONFORMITÀ ALLE GxP

Lo sviluppo, la produzione e la consegna dei prodotti ai pazienti sono al centro della nostra attività. I prodotti sono soggetti a rigorose ricerche e revisioni scientifiche; ispezioni e analisi commerciali e i nostri sistemi di qualità assicurano la conformità alle leggi e ai regolamenti che regolano le nostre attività. Collaboriamo pienamente con le agenzie governative in risposta a tutte le domande o richieste di conformità.

La comunicazione delle conoscenze che abbiamo acquisito attraverso la nostra ricerca è fondamentale e condivisa con i nostri dipendenti, partner e con le comunità mediche, scientifiche e di pazienti.

QUALITÀ DEL PRODOTTO, SICUREZZA ED ECCELLENZA

La qualità, la sicurezza e l'eccellenza dei prodotti attraversano tutte le nostre operazioni, dallo sviluppo, alla produzione fino alla consegna dei prodotti ai pazienti. Garantendo l'uso sicuro dei nostri prodotti, forniamo servizi di alta qualità a tutti i nostri stakeholder, monitorando e informando continuamente le autorità regolatorie e i pazienti di qualsiasi cambiamento nella sicurezza dei prodotti.

FORNITURA E PROMOZIONE DEL PRODOTTO

Il beneficio e la sicurezza del paziente sono di primaria importanza. Ci impegniamo a fornire e promuovere i nostri prodotti in modo etico, nel rispetto della legislazione e dei codici di condotta applicabili.



INTEGRITÀ

La nostra integrità è alla base di ciò che facciamo.

PROTEGGERE I NOSTRI BENI

Siamo tutti responsabili e fiduciosi di agire nel migliore interesse di Norgine, assicurando il corretto uso e la protezione dei beni di Norgine (ad esempio computer, telefoni, auto, ecc), delle sue informazioni riservate, dei segreti commerciali suoi e dei suoi partner.

INFORMAZIONI RISERVATE / RISERVATEZZA DEI DATI

Norgine si impegna a salvaguardare tutti i dati e a garantire il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili che regolano le nostre operazioni. Elaboriamo i dati in modo legale ed etico e garantiamo che tutte le informazioni riservate siano conservate in modo sicuro, comprese quelle di terze parti. I dipendenti non possono comunicare informazioni non pubbliche su Norgine, i suoi partner commerciali o potenziali senza un'adeguata autorizzazione.

Norgine rispetta la privacy dei nostri dipendenti e di terzi con cui Norgine ha rapporti (ad esempio medici e altri operatori sanitari, pazienti e organizzazioni di pazienti, e rappresentanti della comunità scientifica) ed eserciterà tutta la cura appropriata per garantire che le informazioni sensibili e di identificazione personale non siano divulgate pubblicamente e siano protette e utilizzate e conservate solo in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

PROCURA LEGALE

Solo i dipendenti autorizzati sono in grado di agire per conto delle aziende Norgine e firmare accordi legali, in linea con la politica di amministrazione e delega di firma del Consiglio.

CONFLITTI DI INTERESSE

I dipendenti Norgine agiscono per conto dell'azienda in modo professionale. I dipendenti devono evitare conflitti di interesse e dichiarare qualsiasi conflitto reale o percepito tra i loro interessi personali e quelli di Norgine.



Because patients inspire us

RISPETTO E CORRETTEZZA

Creiamo un ambiente inclusivo che offre opportunità di crescita per le nostre persone.

PARI OPPORTUNITÀ

Norgine è un datore di lavoro che garantisce pari opportunità e non tollera discriminazioni o molestie basate su sesso, stato civile, orientamento sessuale, cambio di sesso, età, razza, religione, origine etnica, disabilità, gravidanza e maternità o qualsiasi altra categoria. Il continuo successo di Norgine dipende dallo sviluppo e dalla promozione dei talenti dei dipendenti Norgine e dalla giusta valorizzazione di tutti gli individui.

DIRITTI UMANI / SCHIAVITÀ MODERNA

La nostra responsabilità di rispettare i diritti umani si estende a tutte le nostre operazioni, dal laboratorio al paziente.

Abbiamo un approccio di tolleranza zero verso qualsiasi forma di schiavitù moderna o traffico di esseri umani nelle nostre catene di produzione e in qualsiasi altra parte della nostra attività.

SICUREZZA, SALUTE E BENESSERE

Promuoviamo attivamente e investiamo nella sicurezza, salute e benessere dei nostri dipendenti, fornendo un ambiente sicuro e sano in cui lavorare e programmi e informazioni progettati per promuovere il benessere dei dipendenti Norgine.

AMBIENTE

Cerchiamo continuamente di ridurre al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività, compreso l'uso di sostanze pericolose e incoraggiamo il riciclaggio e il riutilizzo dei rifiuti.

ANTITRUST E CONCORRENZA LEALE

Sosteniamo una concorrenza libera, solida e aperta, promuovendo e incoraggiando la concorrenza leale. Tutte le aziende Norgine rispettano le leggi antitrust e sulla concorrenza dei paesi in cui operano.



LAVORARE CON I PARTNER

Coltiviamo partnership a lungo termine reciprocamente vantaggiose, costruite sulla fiducia e sull'impegno condiviso.

PARTNER COMMERCIALI E FORNITORI

Norgine si impegna con partner e fornitori che utilizzano elevati standard etici e forniscono servizi di qualità in conformità con tutti gli obblighi contrattuali. Tutti i potenziali partner commerciali e fornitori passano attraverso un processo di qualificazione per garantire che soddisfino i valori e le aspettative di Norgine.

INSIDER TRADING

Ai dipendenti Norgine è vietato, sia direttamente che indirettamente, prendere decisioni di investimento basate su informazioni interne relative a qualsiasi nostro stakeholder, compresi i partner. Le informazioni privilegiate devono rimanere riservate e utilizzate solo per scopi autorizzati.

PATIENT CARERS, ORGANIZZAZIONI DI PAZIENTI, PAYERS, OPERATORI SANITARI, ORGANIZZAZIONI SANITARIE E ASSOCIAZIONI DI BENEFICENZA

"Because Patients Inspire Us", le relazioni e le interazioni di Norgine con individui e organizzazioni sono guidate dalle esigenze dei pazienti. Tutti gli impegni sono condotti con trasparenza, integrità e nel rispetto delle leggi applicabili, dei regolamenti e dei codici di condotta locali.



Vivendo questi valori continueremo ad avere successo insieme



Perché i pazienti ci ispirano